***ОБРАЗЕЦ-А***

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на участника:** |  |
| **Правно-организационна форма на участника:** *(търговското дружество или обединения или друга правна форма)* |  |
| **Седалище по регистрация:** |  |
| **ЕИК:** |  |
| **Точен адрес за кореспонденция:** *(държава, град, пощенски код, улица, №)* |  |
| **Телефонен номер:** |  |
| **Факс номер:** |  |
| **Електронен адрес:** |  |
| **Лице за контакти:** |  |

**До**

**УМБАЛ “Света Екатерина” ЕАД**

**ОФЕРТА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на поръчката:** |  |

**Уважаеми Госпожи и Господа,**

След като се запознахме с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата с предмет: ***„Абонаментно обслужване и поддръжка на софтуерни продукти от специализирана болнична информационна система „Гама“, ползвана от УМБАЛ ”Света Екатерина” ЕАД“,*** заявяваме следното:

**I.** Желаем, да участваме в обявената обществена поръчка, като приемаме всички условия и изисквания, обявени в публикуваната обява.

**II.** Нашата оферта е със срок на валидност 90 календарни дни, считано от крайния срок за подаване на офертите.

**III.** Приемаме следния начин на плащане - отложено, 30 число на месеца, следващо периода на дейността по банков път, срещу представена от Изпълнителя фактура и, протокол за извършените дейности по нашата банкова сметка:

Банка…………..…………………...…………..,

IBAN ……………………….……….,

BIC ………………………………....

**IV.** Приемаме в случай, че бъдем определени за изпълнител на поръчката, да сключим писмен договор;

**V.** Задължаваме се, в случай че бъдем определени за изпълнител на поръчката, при подписване на договора, да представим:

5.1. актуални документи, удостоверяващи декларираните обстоятелства по чл. 54 от ЗОП;

5.2. декларация по чл. 4, ал. 7 и по чл. 6, ал. 5 от Закона за мерките срещу изпирането на пари, съгласно приложения към обявата образец ***(Приложение №5).***

5.3.декларация по чл. 6, ал. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари, съгласно приложения към обявата образец ***(Приложение №6).***

5.4. гаранция за изпълнение на договора в размер на 3 /три/ % от стойността на договора в лв. без ДДС.

Приложения: Като неразделна част към настоящата оферта, са приложени следните документи.

**Списък на документите, съгласно обявата:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| **3.** |  |
| **4.** |  |
|  |  |

**ПОДПИС и ПЕЧАТ:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Име и Фамилия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Длъжност на управляващия дружеството на кандидата)

***Образец Б***

*/наименование на участника/*

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА**

**ПОРЪЧКАТА**

/*изписва се пълния обект на поръчката*/

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА**,

След като се запознахме с посочените в документацията за участие изисквания, свързани с изпълнение на услугите, обект на поръчката, заявяваме следното:

1. Предлагаме да изпълняваме следните услуги:

**1.1.** Консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на програмни продукти описани в т.III от обявата на поръчката.

**1.2.** Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).

**1.3.** Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмните продукти направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.

**1.4.** Организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти на възложителя.

**1.5.** Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти

**1.6.** Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността, непроизтичащи от промени в нормативната уредба.

1. Предлагаме следните допълнителни дейности, извън посочените в т. 1.:

................................................

................................................

................................................

**3.** Задължаваме се, всички извършени дейности да отразяваме в двустранно подписан констативен протокол от упълномощени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и от нас лица.

**4.**Задължаваме се:

**4.1.** консултациите във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти, да извършваме по телефона в работно време: 8:30 до 17:30 часа за всеки работен ден.

**4.2.** да извършваме отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или чрез отдалечен достъп (Remote Desktop или виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/) в сроковете, съгласно приоритета на инцидента след уведомяване от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

**4.3. д**а предоставяме всички променени и допълнени версии на програмния продукт, направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина.

**ПОДПИС и ПЕЧАТ:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Име и Фамилия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Длъжност на управляващия дружеството на участника)

***Образец - В***

*/наименование на участника/*

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**за**

/*изписва се пълния обекта на поръчка*/

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,**

След като се запознахме с условията за участие в откритата процедура за възлагане на горепосочения обект на поръчка, заявяваме следните цени:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование на продукта** | **Работни места**  **брой** | **Цена**  **лв.** | **Формиране на цената** |
| Гама КОДМАСТЕР | 92 | xxx.xx лв./м. | =(1\*xxx.xx+91\* xx.xx) лв. |
| Гама КАЛК | 2 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+1\* xx.xx) лв. |
| **Гама МУЛТИЛАБ** | 9 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+8\* xx.xx) лв. |
| **Гама МУЛТИЛАБ-WEB** | 1 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+0\* xx.xx) лв. |
| Гама МУЛТИЛАБ-КААВ | 13 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+12\* xx.xx) лв. |
| **Гама СТОР** | 22 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+21\* xx.xx) лв. |
| **Гама ДИЕТИ** | 1 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+0\* xx.xx) лв. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 140 |  |  |  |
|  |  | За месец |  | За 17 месеца |
| Общо без ДДС |  | x,xxx.xx лв./м. | xx,xxx.xx лв. |  |
| ДДС | 20.00% | xxx.xx лв./м. | x,xxx.xx лв. |  |
| Общо с вкл. ДДС |  | x,xxx.xx лв./м | xx,xxx.xx лв. |  |

**ПОДПИС и ПЕЧАТ:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Име и Фамилия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Длъжност на управляващия дружеството на участника)

***Приложение* № 3**

**ОБРАЗЕЦ**

**Д Е К Л А Р А Ц И Я**

**по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП**

(за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП)

във връзка с участие в обществена поръчка по чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП с предмет:

**“………………………………………………………………….”**

Долуподписаният /-ната/

с ЕГН , притежаващ лична карта № , издадена на

от МВР, гр. , адрес: ,

представляващ в качеството си на

със седалище и адрес

на управление: , тел./факс: , вписано в търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК № ,

ИН по ЗДДС №

**Д Е К Л А Р И Р А М, ЧЕ:**

1. Не съм осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 108а, чл. 159а – 159г, чл. 172, чл. 192а, чл. 194 – 217, чл. 219 – 252, чл. 253 – 260, чл. 301 – 307, чл. 321, 321а и чл. 352 – 353е от Наказателния кодекс.

2. Не съм осъден с влязла в сила присъда за престъпление, аналогично на тези по т. 1, в друга държава членка или трета страна.

3. С влязла в сила присъда имам постановено осъждане за престъпление съгласно т.1 или т.2 от настоящата декларация, но съм реабилитиран.

4. Не е налице конфликт на интереси, който не може да бъде отстранен.

Известно ми е, че при деклариране на неверни данни нося наказателна отговорност по чл.313 от НК.

г. Декларатор:

Забележка: Декларацията се подава от лицата по чл. 40 от ППЗОП.

***Приложение* № 4**

**ОБРАЗЕЦ**

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

**по чл. 97, ал. 5 от ППЗОП**

(за обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3-5 от ЗОП)

Долуподписаният ……………………………………………………....... ЕГН.……...……………......

в качеството си на ………………………………. ………………………………………….……….…

на участника ..............................................................................................................................................

***Декларирам, че***:

1.1. Участникът, който представлявам няма задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях, към държавата и към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен\*, или

- има задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на [чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс](apis://Base=NARH&DocCode=2023&ToPar=Art162_Al2_Pt1&Type=201/) и лихвите по тях, към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, но е допуснато разсрочване, отсрочване или обезпечение на задълженията или задължението е по акт, който не е влязъл в сила;

- няма задължения за данъци или вноски за социалното осигуряване съгласно законодателството на държавата, в която е установен\*;

( невярното се зачертава)

2. Не е налице неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП

3. Участникът, който представлявам не е представил документ с невярно съдържание, свързан с удостоверяване на условията, на които следва да отговарят участниците, (включително изискванията за финансови и икономически условия, технически способности и квалификация, когато е приложимо).

4. Участникът, който представлявам е предоставил изискващата се информация, свързана с удостоверяване условията, на които следва да отговарят участниците, (включително изискванията за финансови и икономически условия, технически способности и квалификация, когато е приложимо)

Декларирам, че посочената информация е вярна и съм наясно с последствията при представяне на неверни данни.

Дата: …………….. ДЕКЛАРАТОР: .............................

***Забележка:*** *Декларацията се подписва от лицето, което може самостоятелно да представлява Участника, когато участникът се представлява от повече от едно лице.*

**Приложение №5**

**ОБРАЗЕЦ**

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

**по чл. 4, ал. 7 и по чл. 6, ал. 5, т. 3 ЗМИП, съгласно образец – Приложение № 1 към чл. 10, ал. 2 от ППЗМИП**

(попълва се от участник, определен за изпълнител)

Долуподписаният/ата: ..............................................................................................................,

(име, презиме, фамилия)

ЕГН .............................................................................................................................................,

постоянен адрес ........................................................................................................................,

гражданство ..............................................................................................................................,

документ за самоличност ………………………………………………….…………........,

в качеството ми на ..........................................................., на ……………………………………………., вписано в ..................................................., с ЕИК/БУЛСТАТ …………………………………… ....................................................,

данъчен № ...............................................................................................................................,

**Декларирам, че** паричните средства - предмет на посочената тук операция (сделка), в размер на: ...................................................................................................................................

имат следния произход:.............................................................................................................

.......................................................................................................................................................

Известна ми е наказателната отговорност по чл. 313 от Наказателния кодекс за деклариране на неверни обстоятелства.

**Дата на Декларатор: ……….**

**деклариране: (подпис)**

**Приложение №6**

**ОБРАЗЕЦ**

**ДЕКЛАРАЦИЯ**

**по чл. 6, ал. 2 ЗМИП, съгласно образец – Приложение № 2 към чл. 11, ал. 2 от ППЗМИП**

(попълва се от участник, определен за изпълнител)

Долуподписаният/ата: ..............................................................................................................,

(име, презиме, фамилия)

ЕГН .............................................................................................................................................,

постоянен адрес ........................................................................................................................,

гражданство ..............................................................................................................................,

документ за самоличност ………………………………………………….…………........,

в качеството ми на ..........................................................., на ……………………………………………., вписано в ..................................................., с ЕИК/БУЛСТАТ …………………………………… ....................................................,

данъчен № ...............................................................................................................................,

**Декларирам, че** действителен собственик по смисъла на чл. 6, ал. 2 ЗМИП във връзка с чл. 3, ал. 5 ППЗМИП на горепосоченото юридическо лице, на ЕТ е/са следното физическо лице/следните физически лица:

1.....................................................................................................................................................

(име, презиме, фамилия)

ЕГН .............................................................................................................................................,

постоянен адрес ........................................................................................................................,

гражданство ..............................................................................................................................,

документ за самоличност ………………………………………………….…………........,

2.....................................................................................................................................................

(име, презиме, фамилия)

ЕГН ............................................................................................................................................,

постоянен адрес.........................................................................................................................,

гражданство................................................................................................................................,

документ за самоличност …………………………………………………….…………........,

3.....................................................................................................................................................

(име, презиме, фамилия)

ЕГН ............................................................................................................................................,

постоянен адрес.........................................................................................................................,

гражданство .............................................................................................................................,

документ за самоличност ………………………………………………….…………........

Известна ми е наказателната отговорност по чл. 313 от Наказателния кодекс за деклариране на неверни обстоятелства.

**Дата на Декларатор: ……….**

**деклариране: (подпис)**

***Приложение* №7**

**ОБРАЗЕЦ**

**Д Е К Л А Р А Ц И Я**

**по чл. 66, ал.1 от ЗОП**

във връзка с участие в обществена поръчка по чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП с предмет:

**“...........................................................................”**

Долуподписаният /-ната/

с ЕГН , притежаващ лична карта № , издадена на

от МВР, гр. , адрес: ,

представляващ в качеството си на със седалище и адрес

на управление: , тел./факс: , вписано в търговския регистър при съд по ф.д. № / г. ЕИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ИН по ЗДДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Д Е К Л А Р И Р А М, ЧЕ:**

Няма да предложа на подизпълнители видове работи от предмета на обществената поръчка/Ще предложа на подизпълнител/и следните видове работи\*:

І.Видове работи от предмета на поръчката:……………………………………………………….. ..…….......................................................................................................…….………………………..

със съответстващия им дял в % от стойността на обществената поръчка ( ...........%) на следния подизпълнител: .................................................................................................................... *(наименование на подизпълнителя съгласно регистрацията му)*

ІІ. Видове работи от предмета на поръчката:………………………………………………..…….. ..…….......................................................................................................…….………………………..

със съответстващия им дял в % от стойността на обществената поръчка ( ...........%) на следния подизпълнител: .................................................................................................................... *(наименование на подизпълнителя съгласно регистрацията му)*

ІІІ. Видове работи от предмета на поръчката:……………………………….…………………….. ..…….......................................................................................................…….………………………..

със съответстващия им дял в % от стойността на обществената поръчка ( ...........%) на следния подизпълнител: .................................................................................................................... *(наименование на подизпълнителя съгласно регистрацията му)*

............................................. г Декларатор: .....................................

\*Невярното се зачертава.

Забележка: Декларацията се подава от лицето/лицата, което/които може/могат самостоятелно да го представлява/т Участника, съгласно чл. 40 от ППЗОП

**ПРОЕКТ**

**ДОГОВОР**

Днес, …………..2017г. в гр. София се подписа настоящия договор за съпровождащи дейности при ползване на софтуерни продукти между:

1. **УМБАЛ “Св. Екатерина” ЕАД,** със седалище и адрес: гр. София, бул. «П.

Славейков» № 52а, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК 831605845, представлявано от проф. д-р Г. Начев, д.м.н. – изпълнителен директор, наричано по-нататък в Договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**2.** …………………………....................,

със седалище в град ……………. и адрес на управление - град ………………, ул. ……………………, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК..............................., представлявано от ........................................, наричан по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ,** от друга страна.

**на основание чл. 194 от Закона за обществените поръчки и чл. 97 от Правилника за прилагана на Закона за обществените поръчки и във връзка с утвърден протокол от ………………………… от работата на комисията за класиране на офертите и определяне на изпънител на обществена поръчка с предмет: *„Абонаментно обслужване и поддръжка на софтуерни продукти от болнична информационна система „Гама“, ползвана от УМБАЛ ”Света Екатерина” ЕАД“, се сключи настоящия договор за следното:***

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1.** (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва абонаментна поддръжка и

консултиране по програмни продукти, за които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е придобил лицензни права за ползване;

(2) Предметът на договора по предходната алинея включва поддръжка на общо 134 бр.

лицензи, притежавани от УМБАЛ “Света Екатерина“ ЕАД, както следва (таблица 1):

***таблица 1***

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование на продукта** | **Работни места**  **брой** |
| Гама КОДМАСТЕР | 92 |
| Гама КАЛК | 2 |
| Гама МУЛТИЛАБ | 9 |
| Гама МУЛТИЛАБ-WEB | 1 |
| Гама МУЛТИЛАБ-КААВ | 13 |
| Гама СТОР | 22 |
| Гама ДИЕТИ | 1 |

**Чл. 2.** Абонаментната поддръжка включва:

(1) Консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи

технологията на ползване на програмни продукти касаещи Чл.1 (2).

(2) Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити

програмни грешки (BUGS).

(3) Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт

направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.

(4) Организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти на

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(5) Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на

неспазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти

(6) Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността,

непроизтичащи от промени в нормативната уредба.

**II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 3.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва следните дейности:

1. Консултации във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на

програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти по телефона в работно време на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** –8:30 до 17:30 часа за всеки работен ден.

(2) Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити

програмни грешки (BUGS) - на място или чрез отдалечен достъп (Remote Desktop или виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/) в сроковете, съгласно приоритета на инцидента след уведомяване от представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт

направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.

**Чл. 4.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** води отчетност за извършената работа по изпълнение на

този договор, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (профилактика, консултация, методическа помощ и т.н.)

**Чл. 5.** (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не носи отговорност за недостигнати функционални

показатели в следствие на:

- влошени параметри и небалансираност на техническата и/или системна среда;

- грешки, получени в резултат на неправилна експлоатация;

- заразяване на компютрите с вируси;

- повреда в компютрите.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не носи отговорност за каквито и да е пропуснати ползи, нанесени вреди, загуба на информация, свързани с използването или невъзможността за използване на резултатите от програмния продукт.

**III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 6.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право по време на изпълнение на договора да извършва

проверка относно качеството на извършваната работа, без да пречи на работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 7. (1)** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигури правилната експлоатация на

програмните продукти, съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Допълнителната работа по обслужването на програмните продукти, която е

причинена от неправилна експлоатация, проявена небрежност или неподходящи условия, е за сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.**

**Чл. 8.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплаща уговореното в чл. 14 абонаментно

възнаграждение.

**Чл. 9.** (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

-да осигури свой представител при профилактиката на програмните продукти;

-да осигури достъп до работните места, необходими за извършване на профилактика

или фиксиране на грешки в програмните продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

(2) Забавянето при изпълнение на някое от горните задължения удължава съответно

сроковете за отстраняване на повредата и е основание за неустойката по чл. 16.

**IV.ПОВИКВАНЕ ПРИ ПОВРЕДА. СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ. МЯСТО НА ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГИТЕ**

**Чл. 10.(1)** Съобщения или заявки от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за отстраняване на възникнала

повреда в информационната система или инцидент при ползването й, се депозира от координаторите определени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

(2) В заявката или съобщението за инцидент от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** посочва спешността (Ниво 1-5 от табл. 2) и достатъчно информация за да се определи въздействието и приоритета на инцидента или заявката.

(3) Мястото на извършване на услугите по смисъла на договора е: адреса на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (съобразено с действия от разстояние-Remote Desktop и VPN).

**Чл. 11.(1)** Срока за реакция (уведомяване на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за започване на

работа) по постъпило съобщение за инцидент или заявка е в рамките на 2 часа (в работно време), считано от момента на уведомяване.

(2) Срока за решение по постъпило съобщение за инцидент или заявка е до 24 часа за проблеми класифицирани, като много висок и висок (Ниво 1-2) приоритет и до 72 часа при такива с много нисък, нисък и среден(Ниво 3-5) от таблица 2.

**Чл. 12.** Всички срокове за отговор, реакция, решаване и други на инциденти и/или

заявки в това споразумение се измерват в часове от работното време.

1. Спешност е мярка, която показва времето след възникване на инцидента в рамките

на което ще се достигне до максималния размер на въздействието. Тя определя необходимата скорост, която се изисква за постигане на решение или степента, в която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** може да понесе забавяне в разрешаването на конкретен инцидент, проблем или заявка.

***таблица 2.***

|  |  |
| --- | --- |
| **НИВО НА СПЕШНОСТ** | **ОПРЕДЕЛЕНИЕ** |
| Ниво 1 – Много висок (Very High) | до 8 часа |
| Ниво 2 – Висок (High) | до 24 часа |
| Ниво 3 – Среден (Medium) | до 36 часа |
| Ниво 4 – Нисък (Low) | до 72 часа |
| Ниво 5 – Много нисък (Very Low) | над 72 часа |

**Чл. 13.**По искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и при техническа възможност и съгласие от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ той може да изпълнява дейности и извън работното си време.

**V.ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 14.** Цените на отделните дейности се определят в размер на:

(1) Работно място № 1 за програмен продукт (ПП) – без ДДС - xxx.xx лв./месец.

За всяко следващо работно място от ПП – без ДДС - xxx.xx лв./месец.

(2) Обект на поддръжка по този договор са следните програмни продукти ***(вж. таблица 3):***

***таблица 3.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование на продукта** | **Работни места**  **брой** | **Цена**  **лв.** | **Формиране на цената** |
| Гама КОДМАСТЕР | 92 | xxx.xx лв./м. | =(1\*xxx.xx+91\* xx.xx) лв. |
| Гама КАЛК | 2 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+1\* xx.xx) лв. |
| **Гама МУЛТИЛАБ** | 9 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+8\* xx.xx) лв. |
| **Гама МУЛТИЛАБ-WEB** | 1 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+0\* xx.xx) лв. |
| Гама МУЛТИЛАБ-КААВ | 13 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+12\* xx.xx) лв. |
| **Гама СТОР** | 22 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+21\* xx.xx) лв. |
| **Гама ДИЕТИ** | 1 | xxx.xx лв./м. | =(1\* xxx.xx+0\* xx.xx) лв. |

***таблица 4.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 140 |  |  |  |
|  |  | За месец |  | За 17 месеца |
| Общо без ДДС |  | x,xxx.xx лв./м. | xx,xxx.xx лв. |  |
| ДДС | 20.00% | xxx.xx лв./м. | x,xxx.xx лв. |  |
| Общо с вкл. ДДС |  | x,xxx.xx лв./м | xx,xxx.xx лв. |  |

(4) Общата месечна сума (табл.4) за абонаментна поддръжка на инсталираните програмни

продукти, съгласно Чл. 14, ал. 1 и 2 е x,xxx.xx (……………………………………………………..) лева на месец, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната месечна сума с вкл. ДДС е x,xxx.xx (……………………………………………………………..) лева {общата сума на договора е xx,xxx.xx (……………………………………….) лева, върху сумата се начислява ДДС според ЗДДС в размер на 20.00% и окончателната сума с вкл. ДДС е xx,xxx.xx (……………………………………………………………………..) лева}.

(4) Плащането на абонаментната поддръжка по Чл. 14, (3) се извършва до 30 - то число на месеца, следващ периода на дейността по банков път (с платежно нареждане), срещу издадена фактура и протокол за извършената дейност.

(5) Уговаря се 30 (тридесет) дневен гратисен период за плащане, след изтичането на който, услугите по Чл.2 и Чл. 3 не могат да бъдат ползвани с изключение на Чл. 2, (3) за които, ползването се прекратява след 30 (тридесет) дневен период от изтичане на срока за плащане.

**VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 15.**  Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 3% (три) от стойността по

чл. 14, ал. 3 от настоящия договор и се представя в деня на подписването на договора в предвидената в чл. 111, ал. 5 от ЗОП форма.

(1) Гаранцията за изпълнение се освобождава в срок от 15 работни дни от изтичането

на срока му, ако е налице изпълнение на всички задължения по него от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.**

(2) Сумата от гаранцията за изпълнение на договора се задържа в случаите на

неизпълнение на задълженията по него от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** – цялостно неизпълнение, частично неизпълнение, забавено изпълнение, некачествено или лошо изпълнение, като договорените и начислени неустойки могат да се прихванат от гаранцията за изпълнение и от дължими от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** суми.

(3) Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е изпълнил всичките си задължения по договора и е

представил парична сума като гаранция за изпълнение, същата ще бъде преведена по посочената в офертата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** банкова сметка. Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е представил банкова гаранция за изпълнение, то е необходимо да се яви в отдел „Финансово-счетоводен“ на УМБАЛ “Света Екатерина” ЕАД за получаване на оригинала й.

**VII.ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 16.(1)** В случай на неспазване на сроковете по чл. 11 от договора и на забавено

изпълнение на останалите задължения от настоящия договор за извършване на услугите от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, той дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на законната лихва върху цената на услугата по чл. 14, която е забавена. Неустойката се начислява от деня, следващ деня на неизпълнението и се брои в работни дни. Базата за изчисляване на неустойката е стойността (с вкл. ДДС) на неизпълненото.

(2)Плащането на договорените и дължими неустойки се извършва чрез прихващане на

насрещни парични задължения на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, когато има такива.

(3)За извършване на прихващането **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прави писмено изявление до

**ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.** Двете насрещни задължения се смятат за погасени до размера на по-малкото от тях от деня, в който прихващането е могло да се извърши.

(4)Когато в случаите по ал. 3 сумите не са достатъчни **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** превежда

остатъка от дължимите неустойки в определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** срок и по посочена от него банкова сметка.

(5) Ако договорените и дължими неустойки не могат да бъдат издължени по реда на

прихващането или не бъдат доброволно изплатени, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа част или цялата гаранция за изпълнение на договора.

Чл. 17.При неизпълнение на задължението си за плащане в договорените срокове по

настоящия договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на законната лихва от деня на забавата.

**VIII.СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл. 18.** Този договор се сключва за срок от 17месеца. Договорът влиза в сила от

момента на подписването му.

**Чл. 19.** Настоящият договор се прекратява:

(1) с окончателното му изпълнение и изтичане на срока за поддръжка по чл. 18;

(2) по взаимно съгласие между страните;

(3) при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение;

(4) с прекратяване на юридическо лице – страна по договора, без правоприемство.

(5) в случай, че по отношение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по

несъстоятелност или производство по ликвидация;

(6) едностранно, с едномесечно писмено предизвестие.

**Чл. 20.ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да развали договора:

1. при пълно неизпълнение, лошо или забавено изпълнение от страна на

**ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

1. при отпадане на основанията за изпълнение на договора в резултат на

осъществена промяна в обстоятелствата, по причини, които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** или **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е могъл да предвиди или предизвика, като в този случай не се дължат неустойки;

**IX.ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 21.(1)** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** определя за Координатор по изпълнението на договора:

Мирослав Миланов – администратор в отдел „КТМ“, тел.: 02 9159772, 02 9159628; факс: 02 9159445, e-mail: аdmin@uhsek.com;

(2) От страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, за координатор по договора се определя...................................,

тел.: .............................,

факс: ....................................,

е-mail: .................................................................................;

(3) Лицето, отговарящо за изпълнението на договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, следи за изпълнението му, включително за настъпването на основанията за прекратяване на договора.

(3) При промяна на координаторите по договора страните се уведомяват писмено за

промяната на посочените по-долу адреси.

1. При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правно-

организационната форма, седалището, адреса на управление, органите на управление и представителство, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в 7-дневен срок от вписването й в съответния регистър.

**Чл. 22. (1)** Ако друго не е уточнено, дните в този договор се считат за календарни.

Сроковете по договора се броят по реда на Закона за задълженията и договорите.

(2) Всички съобщения между страните във връзка с настоящия договор следва да бъдат в писмена форма.

(3) Съобщенията ще се получават на следните адреси:

**За** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

e-mail: admin@uhsek.com

адрес: гр. София, бул. „Пенчо Славейков“ № 52А,

тел. 02 9159 769; 02 9159 628

факс: 02 9159 445

**За** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

e-mail: ..............................................................................

адрес: ..............................................................................

тел.: ...................................................

факс: .................................................

**Чл. 23.** При промяна на банковата сметка, посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ,** същият

уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай, че не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, плащането по сметката се счита за валидно извършено.

**Чл. 24.** По изключение е допустимо изменение на настоящия договор, единствено

при условията на чл. 43, ал. 2 от ЗОП.

**Чл. 25.** Страните уреждат всички спорни въпроси по изпълнение на договора чрез

преговори, а в случай на непостигане на съгласие, отнасят спора пред съответния компетентен съд съгласно действащото българско законодателство.

**Чл. 26.** За неуредените с този договор въпроси се прилагат разпоредбите на

гражданското законодателство на Р. България.

**Чл. 27.** Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра по един за

всяка от страните.

**ИЗПЪЛНИТЕЛ: ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**